

Allgemeine Geschäftsbedingungen der **congenial** coaching und consulting (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Rechtsgeschäfte mit **congenial** coaching und consulting, im folgenden **congenial** genannt.

(1) Angebot und Auftragsvereinbarung:

Unser Angebot besteht aus einem Angebotsschreiben und dem dazugehörigen individuellen Konzept für Sie. Nachträgliche Veränderungen bedürfen der Schriftform. Unser Angebot hat eine Gültigkeit von 4 Wochen nach Zustellung, nach Ablauf dieser Zeit sind wir nicht mehr an die betreffenden Angaben gebunden. Der Auftrag gilt als vereinbart, wenn Sie uns die Annahme schriftlich per Fax oder Brief mitteilen. Sie bekommen hierüber eine Auftragsbestätigung.

(2) Preise:

Die jeweiligen Preise inkl. der aufgeführten Nebenleistungen sind gültig für den im Angebot dargestellten Umfang. Veränderungen z. B. bezüglich der Teilnehmerzahl bei Seminaren verändern auch den Preis. Zusätzliche Teilnehmer erhöhen den Preis, nicht erschienene Teilnehmer begründen keinen Anspruch auf Preiskürzungen.

(3) Reisekosten:

Sofern im Angebot keine anders lautenden Angaben gemacht wurden – kommen zu den angeführten Preisen die effektiven Reise- und Aufenthaltskosten hinzu. (Fahrkosten in Höhe von € 0,60/ km, Parkkosten, Flugkosten (Business Class), Bahnfahrt (1. Klasse), Taxi, Hotel) Ausgangspunkt der Reise ist immer Langgöns als Sitz der **congenial**. An- und Abreisezeiten sind, sofern nicht anders vereinbart, grundsätzlich in den Tagessätzen enthalten.

(4) Stornierung oder Verschiebung von Buchungen:

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aufgrund unserer Planungs- und Vorlaufzeiten in bestimmten Fällen für eine Stornierung nach erfolgtem Auftrag Kosten in Rechnung stellen müssen. Verschiebungen sind bis 8 Wochen vor dem Termin kostenfrei, danach gelten unsere Stornobedingungen.

Bei Stornierungen innerhalb von 8 Wochen vor dem Trainings- oder Prozessbeginn berechnen wir 25 % der Angebotssumme. Bei Stornierung innerhalb bis zu vier Wochen vor dem geplanten Termin wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 %, bis 2 Wochen 75 %, danach 100 % fällig. Eine erfolgte Stornierung kann nicht rückgängig gemacht werden und wir sind danach nicht mehr an unser Angebot gebunden. Die Stornierung muss schriftlich per Fax oder e-mail an info@congenial.de erfolgen.

(5) Ersatzleistung bei Ausfall von Trainer oder Berater:

Für den Fall, dass ein Trainer oder Berater der **congenial** aufgrund höherer Gewalt, Krankheit oder Unfall der vertraglich vereinbarten Leistung nicht nachkommen kann, verpflichten wir uns, einen gleichwertigen Ersatz zu stellen. Sollte das nicht möglich sein, vereinbaren wir einen Ersatztermin mit Ihnen. Sollten Sie dies nicht wünschen können Sie selbstverständlich vom Vertrag zurücktreten. Weitere Schadensersatzansprüche gegenüber **congenial** sind ausgeschlossen.

(5) Rechnungsstellung:

Die Fakturierung unserer Rechnung erfolgt nach der Erbringung der Leistung, bei längeren Prozessen werden monatlich entsprechende Vorauszahlungen vereinbart. Die Rechnung ist bei Erhalt sofort fällig. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen, sowie bankübliche Zinsen. Die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(6) Urheberrecht:

Alle im Rahmen eines Projekts bereit gestellten und entwickelten Unterlagen und Dokumentationen sind und bleiben geistiges Eigentum der **congenial**. Sie stehen ausschließlich den Personen zur Verfügung, die an der Veranstaltung oder an dem Prozess teilgenommen haben. Weitergehende kommerzielle oder firmeninterne Verbreitung oder Nutzung des Materials darf nur mit unserer vorausgehenden schriftlichen Zustimmung erfolgen.

(7) Schweigepflicht:

Der Auftraggeber und **congenial** verpflichten sich, über alle ihnen bekannt gewordenen bzw. bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten des anderen Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch über das Ende des Auftragsverhältnisses hinaus. Ebenso verpflichten sich beide Parteien zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

(8) Sektenausschluss:

Alle Mitarbeiter/innen und Netzwerkpartner/innen von **congenial** stehen in keinerlei Beziehung zur Scientology Sekte und arbeiten nicht nach der Technologie von R. L. Hubbard. Wir setzen voraus, dass Unternehmen, die diese Sekte unterstützen oder nach deren Lehren arbeiten, uns diese Information vor Vertragsabschluss bekannt geben. Wir werden in diesem Fall einen Auftrag nicht annehmen.

(9) Gerichtsstand:

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der **congenial**.

(10) Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen der sonstigen Vereinbarungen unwirksam sein, wird hiervon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Wir werden in einem solchen Fall versuchen, diese Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, der der ursprünglich wirtschaftlich gewollten Regelung in gesetzlich zulässiger Weise am nächsten kommt.

Stand: 01. Dezember 2008